

Definities

Met de in deze voorwaarden gehanteerde omschrijvingen wordt het volgende bedoeld:

CWZ: de Stichting Nijmeegs Interconfessioneel Ziekenhuis Canisius-Wilhelmina gevestigd te Nijmegen.

Aanvraag: de schriftelijke aanvraag tot het uitvoeren van een verwantschapsonderzoek middels het 'contract aanvraagformulier verwantschapsonderzoek'.

Aanvrager: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met toestemming van de natuurlijke persoon, die met het KCL in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst strekkende tot het uitvoeren van een verwantschapsonderzoek.

Uitvoerder: medewerker(s) van het Klinisch Chemisch Laboratorium van het CWZ. Betrokken medewerkers kunnen zijn: klinisch chemici, moleculair bioloog, moleculair biologische analisten, bloedafnameassistenten en administratief medewerkers.

Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde opdracht (in het contract/aanvraagformulier) tot het uitvoeren van een verwantschapsonderzoek.

Algemeen

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de uitvoerder een aanvraag tot het uitvoeren van een verwantschapsonderzoek accepteert. Acceptatie blijkt door ondertekening van de overeenkomst door uitvoerder.
2. De uitvoerder accepteert alleen een aanvraag indien aanvrager akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
3. De uitvoerder kan zonder opgave van redenen een aanvraag tot het uitvoeren van een verwantschapsonderzoek weigeren of onder summiere opgave van redenen tussentijds beëindigen.
4. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk overeengekomen zijn.
5. De toepasselijkheid van enige andere (algemene) voorwaarde(n) of beding door de aanvrager wordt door de uitvoerder uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij deze vooraf schriftelijk overeengekomen is.
6. Het verwantschapsonderzoek wordt pas uitgevoerd als alle contract/aanvraagformulieren en materialen op het laboratorium aanwezig zijn.

Procedure

7. Indien gewenst zal aanvrager een schriftelijke uitleg per mail verkrijgen over de procedure alsmede over de mogelijk te onderzoeken familierelaties.
8. Iedere te testen persoon dient zich middels een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of verblijfsvergunning en voor kinderen volstaat ook een BSN) te kunnen identificeren. Voor de verificatie van de persoonsgegevens zal een kopie van het identiteitsbewijs gemaakt worden van alle deelnemers. Van alle te testen personen zal ter plaatse een digitale foto worden gemaakt. Een afdruk van de foto kan op verzoek bij het rapport gevoegd worden. Van personen die zich niet met een ID kunnen legitimeren zal van deze niet-identificatie melding gemaakt worden in het rapport.
9. Indien de uitvoerder niet rechtstreeks is betrokken bij de afname van de materialen en/of bij het vaststellen van de identiteit van de aanvrager(s), zal dit in het rapport vermeld worden. Dit kan de rechtsgeldigheid in gevaar brengen.
10. Het lichaamsmateriaal dat ten behoeve of in het kader van het onderzoek is afgenomen zal gedurende 12 maanden worden bewaard. Na verloop van die periode wordt het materiaal vernietigd waarvoor bij dezen dan ook toestemming wordt gegeven.
11. De uitslag van het verwantschapsonderzoek zal in de Nederlandse en of Engelse taal worden opgesteld en per post worden verzonden aan het (de) vermelde adres(sen) op het contract/aanvraagformulier.
12. De uitslag van het onderzoek zal pas worden vrijgegeven na volledige ontvangst van de voor de test geldende vergoeding inclusief de van toepassing zijnde meerprijzen. De actuele vergoedingen kunnen worden opgevraagd via het secretariaat van het KCL of heeft de klant reeds als offerte ontvangen.
13. De uitslag zal schriftelijk worden gerapporteerd naar de aanvrager(s) van het onderzoek. Elke deelnemer aan het DNA onderzoek heeft het recht op een officieel rapport m.u.v. personen die aangegeven hebben van dat recht geen gebruik te willen maken. Voor personen jonger dan 16 jaar gaat het rapport naar hun wettelijke vertegenwoordigers (ouders, voogd etc.). Op verzoek van de aanvrager(s) kan een kopie van de uitslag worden verzonden naar eventuele overige betrokken personen (huisarts, advocaat e.d.). Dit dient op het contract/aanvraagformulier aangegeven te worden.
14. Op verzoek van de aanvrager kunnen voorafgaande aan de ontvangst van het officiële rapport de resultaten ook per e-mail worden verstrekt. Het CWZ maakt gebruik van een beveiligde email service (Zivver) waarvoor een 06 nummer beschikbaar moet zijn voor het zenden van een verificatiecode. Als dit nummer niet bekend is zal de uitslag niet per e-mail verstuurd kunnen worden. Uitslagen worden nimmer telefonisch verstrekt.
15. Uitvoerder verplicht zich privacy van alle personen en hun belangen, die uit deze overeenkomst voortvloeien, te zullen respecteren. Het KCL en het CWZ zullen zich ten alle tijden houden aan de vigerende AVG regels.

Termijnen

16. De uitslag van het onderzoek zal normaliter binnen 15 werkdagen na ontvangst van de te testen materialen, contract/aanvraagformulieren en van de op het moment van de aanvraag geldende vergoeding(en) gerapporteerd worden.
17. Indien gewenst kan de aanvrager gebruik maken van een spoedprocedure. De uitvoerder beslist op het moment van aanvraag of op dat moment de spoedprocedure toegepast kan worden.
18. In geval van de spoedprocedure zal de uitslag in beginsel binnen 5 werkdagen na ontvangst van materialen, contract/aanvraagformulieren en actuele vergoeding(en) gerapporteerd worden.
19. Alle genoemde termijnen zijn indicatief maar zullen niet meer dan 5 werkdagen overschreden worden behoudens een situatie van overmacht.

Mogelijke wijzigingen en afwijkingen van de procedure

20. Indien aanvrager na de totstandkoming van de overeenkomst of delen van deze overeenkomst wil wijzigen kan dit tot vertraging in de rapportage leiden. Eventuele meerkosten zullen worden doorberekend.
21. Bij tussentijds intrekken van een opdracht is de aanvrager verplicht de tot op dat moment gemaakt kosten (tot een maximum van de geldende vergoeding op het moment van de aanvraag) te vergoeden, zulks ter beoordeling van de uitvoerder.
22. Op uitdrukkelijk verzoek van de aanvrager(s) of overige betrokkenen kunnen de analyseresultaten uit het eindrapport worden weggelaten. In dat geval wordt alleen de conclusie van het onderzoek vermeld. Dit dient door de aanvrager(s) op het contract/aanvraagformulier aangegeven te worden.
23. De actueel geldende vergoeding wordt u vooraf per e-mail of post meegedeeld. De prijzen zijn o.a. afhankelijk van het aantal personen en de complexiteit van het onderzoek. Indien niet anders vermeld zijn de prijzen inclusief 21% BTW.
24. Indien aanvrager gebruik wenst te maken van een spoedprocedure geldt hiervoor een speciaal tarief. Dit dient op het contract/aanvraagformulier aangegeven te worden.
25. Indien aanvrager het rapport per aangetekende post wenst te ontvangen is hiervoor een meerprijs van toepassing. Dit dient op het contract/aanvraagformulier aangegeven te worden.
26. Indien aanvrager dit wenst kan de uitslag in de Engelse taal worden opgesteld. Hiervoor is een meerprijs van toepassing. Dit dient op het contract/aanvraagformulier aangegeven te worden.

Herhalingen

27. Indien uit de afgenomen materialen geen of onvoldoende DNA verkregen kan worden, zal opnieuw materiaal afgenomen moeten worden. Dit kan tot vertraging in de uiteindelijke rapportage leiden. De termijn tot het genereren van een uitslag gaat in dat geval in op het moment dat de opnieuw afgenomen materialen ontvangen zijn.
28. Indien geen of onvoldoende DNA verkregen kan worden en als op correcte wijze door uitvoerder aangeleverde afnamematerialen gebruikt zijn, zal de uitvoerder eenmalig de kosten van hertesten voor zijn rekening nemen.
29. De aanvrager(s) staan voldoende materiaal af om op verzoek contra-expertises te kunnen laten plaatsvinden.
30. Indien de klant, om welke reden dan ook, een herhaling van de test wil en als de uitslag van de herhaling gelijk is aan de oorspronkelijke uitslag, dan zijn de kosten van de tweede test voor de klant.

Bijzondere bepaling

31. Indien lichaamsmateriaal wordt afgenomen van een minderjarige of een meerderjarige onbekwame is de regeling van de WGBO van toepassing voor wat betreft de toestemming voor de afname en bepaling.

Aansprakelijkheid

32. Alle externe zendingen zullen worden uitgevoerd via reguliere postdiensten. Het CWZ noch de uitvoerder kan aansprakelijk worden gesteld voor verloren gegane zendingen of voor schade door zendingen die in onbevoegde handen komen.
33. Het CWZ noch de uitvoerder kan aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste uitslagen als afname van het materiaal niet op het CWZ of door het CWZ aangewezen CCKL/RvA geaccrediteerde laboratoria is gebeurd.
34. Het CWZ noch de uitvoerder kan aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste uitslagen als de uitvoerder niet rechtstreeks is betrokken bij het vaststellen van de identiteit van de aanvrager(s).
35. Het CWZ noch de uitvoerder kan aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste uitslagen ten gevolge van het gebruik van ongeldige identiteitsbewijzen of andere onjuiste informatieverstrekking.
36. Aanvrager vrijwaart het CWZ en uitvoerder wegens aanspraken van derden die, op welke wijze dan ook, schadevergoeding vorderen wegens illegaal afnemen en gebruiken van materialen door aanvrager of iemand anders.
37. Aanvrager vrijwaart het CWZ en uitvoerder ter zake van aansprakelijkheid t.o.v. derden die, op welke wijze dan ook, schade hebben geleden.
38. Aanvrager kan het CWZ noch de uitvoerder aansprakelijk stellen indien de uitslag van het onderzoek uiteindelijk niet door een rechter of andere instantie als bewijs wordt geaccepteerd.
39. Voor verwijtbare en aantoonbare, door uitvoerder of overig personeel van het CWZ veroorzaakte schade is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de testkosten per gebeurtenis. Verdergaande aansprakelijkheid, op welke rechtsgronden dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.